



Tipo documento: **Modulo**

Titolo documento
RECLAMI

Emesso da	RQ	Codice documento Mod. 26.02	Versione 01	Data di emissione 29.05.2018
-----------	-----------	---------------------------------------	-----------------------	--

SEGNALAZIONE DI: ENCOMI, DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il presente modulo viene messo a disposizione per segnalare eventuali problematiche riscontrate presso la struttura Casa Santa Maria. Vi preghiamo di descrivere nella maniera più precisa possibile la problematica così da poterla comprendere al meglio.

NB: la compilazione può essere ANONIMA. Si suggerisce la segnalazione del proprio nome solamente per poter rispondere in maniera precisa direttamente a chi ci ha segnalato la questione. I reclami urgenti verranno presi in carico entro 30 giorni.

Il questionario dovrà essere consegnato nell'apposita scatola di legno con la scritta "Suggerimenti e Reclami" appesa sul muro alla sinistra dell'ufficio della Direttrice.

Non è possibile consegnare i reclami a personale della struttura.

È possibile segnalare una non conformità anche inviando il modulo via mail all'indirizzo

reclami@casasantamariaroma.it

Grazie per la collaborazione!

Reclamo presentato da _____

Abitante a _____ Via _____

Tel. _____ Mail _____

- Sono una paziente della struttura
 Sono un/a parente o un/a congiunto/a di una paziente

MOTIVO DEL RECLAMO:

Data _____ Firma _____ (campo **non** obbligatorio)